

Протокол самооценки № 1 от 17 мая 2017 года
результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией
МБДОУ «Нижне-Бестяхский детский сад «Сказка»» МР «Мегино-Кангаласский улус»

№	Образовательные организации	Результаты независимой оценки качества оказания услуг	Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы	Предложения общественных советов об улучшении качества работы организации	Анализ результатов оценки качества оказания услуг (обобщенный по образовательной организации)	Баллы
	МБДОУ «Нижне-Бестяхский детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому развитию	I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	На официальном сайте организации по некоторым разделам имеется не достаточная информация.	Обновить необходимую информацию на официальном сайте организации.	На официальном сайте организация обновляет общедоступную информацию	8 б

	воспитанников «Сказка»» МР «Мегино-Кангаласский улус» РС/Я/ p- bskazka.jimdo.com	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	На официальном сайте опубликована не достаточно информации: 1.МТБ	Обновить информацию на официальном сайте организации.	На официальном сайте организации вовремя не обновляется общедоступная информация	6,0 б
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Опубликована устаревшая информация	Обновить информацию по состоянию на конец учебного года	На официальном сайте организации вывешены личный кабинет педагога, вовремя не обновляется общедоступная информация	6.6 б
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	На официальном сайте есть возможность входа в АИС «Сетевой город. Образование» и АИС «Е-услуги. Образование».	вход получателей услуги в автоматические информационные системы с сайта организации.	возможность входа получателей услуги в автоматические информационные системы с сайта организации.	6,0 б

		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Отсутствует информация об обращении граждан на официальном сайте.	На сайте организации отработать возможность получения информации об обращении граждан	На официальном сайте организации информация и возможности получить услугу с помощью электронных сервисов будет доступно. Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан использует телефон и личные обращения.	5,5 б
		Время ожидания и представления услуги	Не полная нормативная база	Разработать необходимые НПА	Время ожидания и представления услуги не регламентируется, т.к. в организации отсутствуют необходимые НПА	
		II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	Опубликовано информация на официальном сайте организации	Представлена информация в сайте.	На официальном сайте организации обновлять и опубликовать необходимую информацию, касающиеся комфортности условий	7б
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	МТО недостаточно информаций в сайте	Предоставить информацию о МТО на общедоступных ресурсах (официальном сайте)	Материально-техническое обеспечение удовлетворительное, но не предоставлена информация на общедоступных ресурсах	9,5 б

		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации	В организации созданы все условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников. На сайте необходимо опубликовать необходимую информацию	8 б.
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации	В организации созданы все условия для индивидуальной работы с воспитанниками, но нет общедоступной информации на сайте	7 б.
		Наличие дополнительных образовательных программ**	нет	Предоставлено информация на официальном сайте	В организации созданы все условия для всестороннего развития, Обновить сайт.	8б
		Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте	В организации созданы все условия для всестороннего развития, но недостаточно общедоступной информации о них	7 б

		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	Можно оказать ППМиС помощь воспитанникам но не достаточно штатных единиц.	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте	Есть возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, кроме медицинского работника	6б
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	нет	Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте	Есть условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, но нет пандуса	8б
		III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	Нет	На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы	В организации ведётся работа выявлению удовлетворённостью качеством предоставления услуг, но нет доступа к ним потребителей услуг	6б
		Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		100 %	100 %

		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		89,6 %	89,6%
		IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	нет	На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы	В организации ведётся работа выявлению удовлетворённости качеством предоставления услуг, но нет доступа к ним потребителей услуг. Необходимо разработать механизмы доступа к данной информации	нет
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		79%	79 %
		Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	нет		87,5%	87,5%

		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Опрос не проводилось		92%	92,0%
--	--	---	----------------------	--	-----	-------